

**Podkarpacki Urząd Wojewódzki
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzeszowie**

**PRZECIW PRZEMOCY
INFORMATOR O INSTYTUCJACH
UDZIELAJĄCYCH POMOCY**

**W POWIATACH:
RZESZÓW MIASTO, POWIAT RZESZOWSKI -ZIEMSKI,**

RZESZÓW 2007

Zadania instytucji i służb w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

1. System przeciwdziałania przemocy domowej.

Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493) wprowadziła zmiany w dotychczasowym systemie pomocy osobom poszkodowanym w związku z przemocą domową. Stanowi ona uporządkowanie dotychczasowego systemu oraz określa zadania, jakie mają do wykonania poszczególne służby i jednostki. Ponadto Rada Ministrów przyjęła Krajowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, określający szczegółowo zadania w zakresie:

- 1) zapewnienia ochrony i udzielania pomocy osobom dotkniętym przemocą,
- 2) oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych na osoby stosujące przemoc,
- 3) podnoszenia świadomości społecznej na temat przyczyn i skutków przemocy w rodzinie.

Zgodnie z zapisami w/w ustawy do zadań wojewody należy w szczególności:

- opracowywanie materiałów instruktażowych, zaleceń, procedur postępowania interwencyjnego w sytuacjach kryzysowych związanych z przemocą w rodzinie - dla osób realizujących te zadania,

- monitorowanie zjawiska przemocy w rodzinie.

Do zadań własnych samorządu województwa należy:

- inspirowanie i promowanie nowych rozwiązań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- opracowywanie programów ochrony ofiar przemocy w rodzinie oraz ramowych programów korekcyjno - edukacyjnych dla osób stosujących przemoc,
- organizowanie szkoleń dla osób realizujących zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie.

Do zadań powiatu należy m.in.:

- tworzenie i prowadzenie ośrodków wsparcia oraz specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie,
- opracowywanie i realizacja programów korekcyjno - edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie,
- prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej.

Do zadań gminy należy:

- tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- opracowywanie i realizacja programów ochrony ofiar przemocy w rodzinie, prowadzenie gminnych ośrodków wsparcia.

2. Zadania policji.

Do zadań policji należy:

1. ochrona życia i zdrowia ludzi oraz mienia przed bezprawnymi zamachami naruszającymi te dobra,

2. inicjowanie i organizowanie działań mających na celu zapobieganie popełnianiu przestępstw i wykroczeń oraz zjawiskom kryminogennym i współdziałanie w tym zakresie z organami państwowymi, samorządowymi i organizacjami pozarządowymi,

3. wykrywanie przestępstw i wykroczeń oraz ściganie ich sprawców. Zgodnie z obowiązującym prawem działania chroniące ofiary przemocy domowej podejmowane przez policję to:

- interwencja,
- sporządzenie dokładnego opisu zdarzenia (notatka urzędowa),
- zatrzymanie sprawców przemocy domowej stwarzających w sposób oczywisty zagrożenie dla życia bądź zdrowia ofiar, a także mienia,
- wszczęcie postępowania przygotowawczego przeciwko sprawcy przemocy w przypadku zgłoszenia lub stwierdzenia popełnienia przestępstwa,
- zabezpieczenie dowodów popełnienia przestępstwa,
- podjęcie działań prewencyjnych wobec sprawcy przemocy,
- udzielenie informacji ofiarom o możliwości uzyskania pomocy.

Osoby wyzywające policję mają prawo do:

- uzyskania od policjantów zapewnienia doraźnego bezpieczeństwa,
- uzyskania informacji, kto przyjechał na wezwanie - numer identyfikacyjny policjantów, nazwa i siedziba jednostki,
- wykorzystania dokumentacji interwencji policyjnej jako dowodów w sprawie karnej przeciw sprawcy przemocy,
- zgłoszenia interweniujących policjantów na świadków w sprawie sądowej.

3. Zadania prokuratury.

Osoby poszkodowane na skutek przemocy domowej, a także świadkowie mogą złożyć w prokuraturze bądź na policji zawiadomienie o przestępstwie ściganym w trybie publiczno-skargowym lub wniosek o ściganie przestępstwa (dotyczy to przestępstw ściganych na wniosek osoby poszkodowanej). W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że popełniono przestępstwo prokuratura wspólnie z policją ma obowiązek:

- wszcząć postępowanie przygotowawcze mające na celu sprawdzenie czy faktycznie popełniono przestępstwo,
- wyjaśnienia okoliczności czynu,
- zebrania i zabezpieczenia dowodów,
- ujęcia sprawcy,
- w uzasadnionym przypadku zastosować środek zapobiegawczy wobec sprawcy przemocy w postaci dozoru policyjnego lub tymczasowego aresztowania.

4. Zadania pomocy społecznej.

Celem działania pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, których same nie są w stanie pokonać, a także zapobieganie powstawaniu tych sytuacji. Pomoc społeczna jest udzielana także w przypadku przemocy w rodzinie w postaci m.in. interwencji kryzysowej, poradnictwa, pomocy i wsparcia odpowiednich instytucji i specjalistów.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- 2) pracy socjalnej,
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb,
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

W ramach systemu wsparcia dla ofiar przemocy domowej działają następujące instytucje:

- miejskie i gminne ośrodki pomocy społecznej - gminne jednostki organizacyjne pomocy społecznej powołane do organizowania i świadczenia pomocy, zgodnie z regulacją prawną zawartą m. in. w ustawie o pomocy społecznej (podejmują pracę socjalną, przygotowują plan pomocy osobie/rodzinie, monitorują efekty podejmowanych działań, w miarę możliwości służą poradnictwem i pomocą specjalistyczną, udzielają pomocy w postaci odpowiednich świadczeń, podejmują działania mające na celu pomoc osobom poszkodowanym w wyniku przemocy w postaci poradnictwa, pomocy materialnej, wsparcia oraz pomocy w podejmowanych działaniach ukierunkowanych na wyjście z problemu przemocy).

- gminne komisje rozwiązywania problemów alkoholowych (GKRPA) - w przypadku, gdy aktem przemocy towarzyszy picie alkoholu należy powiadomić GKRPA, która zgodnie z prawem powinna: przeprowadzić dokładne rozeznanie sytuacji, wezwać osobę nadużywającą alkoholu i stosującą przemoc na rozmowę ostrzegawczą, udzielić wsparcia socjalnego, psychologicznego, prawnego osobom poszkodowanym, poinformować członków rodzin o możliwościach szukania pomocy, a w przypadku stwierdzenia bądź podejrzenia popełnienia przestępstwa powiadomić organy ścigania i in.

- powiatowe centra pomocy rodzinie (PCPR) - powiatowe jednostki organizacyjne pomocy społecznej. W szczególności zajmują się profilaktyką oraz problemami rodziny, w tym m.in. również przeciwdziałaniem przemocy domowej. Służą pomocą oraz specjalistycznym poradnictwem.

- punkty interwencji kryzysowej (PIK) - instytucje, w których osobie w kryzysie, m.in.

dotkniętej przemocą w rodzinie - udzielana jest pomoc w postaci poradnictwa psychologicznego, pedagogicznego, prawnego i socjalnego, a także w miarę możliwości medycznego.

- ośrodki interwencji kryzysowej (OIK)- jednostki wsparcia całodobowego, w których udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, poradnictwa socjalnego lub prawnego, a w sytuacjach uzasadnionych-schronienia.

- specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie (SOW) - jednostki skierowane na udzielenie specjalistycznej pomocy osobom doświadczającym przemocy w rodzinie. Osoba uzyskuje pomoc w zakresie interwencyjnym, bytowym i terapeutyczno-wspomagającym.

5. Zadania oświaty.

Głównym zadaniem instytucji oświatowych są: kształcenie, wychowanie i opieka. System oświaty zapewnia m.in.

- realizację prawa każdego obywatela RP do kształcenia się,
- realizację prawa dzieci i młodzieży do wychowania i opieki, odpowiednich do wieku i osiągniętego rozwoju,
- wspomaganie przez szkołę wychowawczej funkcji rodziny,
- utrzymywanie bezpiecznych i higienicznych warunków nauki, wychowania i opieki w szkołach i placówkach.

W/w zadania realizują szkoły, przedszkola, poradnie psychologiczno - pedagogiczne, placówki oświatowe oraz inne jednostki organizacyjne wymienione w ustawie o systemie oświaty oraz ich zespoły.

Powyższe jednostki w swoich działaniach zajmują się również przeciwdziałaniem przemocy. Często osobą pierwszego kontaktu, która dowiaduje się o tym problemie jest pedagog szkolny.

Zadania pedagoga szkolnego:

- zadania ogólnowychowawcze,
- indywidualna opieka psychologiczno-pedagogiczna,
- praca korekcyjno-wyrównawcza,
- profilaktyka wychowawcza i profilaktyka uzależnień,
- uruchamianie kompleksowej pomocy dla dzieci z ubogich i niewydolnych rodzin,
- udzielanie rodzicom porad ułatwiających rozwiązywanie przez nich trudności i problemów wychowawczych,
- współpraca z instytucjami zewnętrznymi (poradnie psychologiczno-pedagogiczne, ośrodki pomocy społecznej, powiatowe centra pomocy rodzinie. Policja).

6. Zadania służby zdrowia.

Głównym zadaniem służby zdrowia jest ochrona zdrowia pacjenta. Zjawisko przemocy domowej kwalifikuje się do zakresu sytuacji objętych świadczeniami zdrowotnymi, ponieważ często towarzyszą mu uszkodzenia ciała oraz występują różnego typu zaburzenia zdrowia psychicznego. W dziedzinie pomocy ofiarom przemocy domowej, oprócz zadań podstawowych, takich jak udzielenie pomocy medycznej, istotne jest:

- rozpoznanie sygnałów świadczących o występowaniu przemocy, szczególnie gdy ofiary bądź świadkowie próbowali ukryć,
- umiejętność przeprowadzenia rozmowy umożliwiającej rozpoznanie form przemocy i częstotliwości jej występowania,
- poinformowanie o możliwościach szukania pomocy,
- wystawienie na prośbę poszkodowanych zaświadczenia lekarskiego o stwierdzonych obrażeniach,
- poinformowanie o miejscach i warunkach wystawienia obdukcji,
- w przypadku stwierdzenia takiej konieczności lub na prośbę poszkodowanych powiadomienie innych służb np. pomocy społecznej, policji, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych,
- w przypadku stwierdzenia podczas badania lub podejrzenia popełnienia przestępstwa, np. ślady ciężkiego uszkodzenia ciała, ślady podejrzanym oparzeń, wykorzystania seksualnego - powiadomienie organów ścigania.

7. Zadania organizacji pozarządowych.

Informacja o działalności lokalnych organizacji pozarządowych powinna być dostępna w każdej gminie i powiecie, w przychodni, poradni, szkole, komisariacie, itp. Organizacje pozarządowe to głównie stowarzyszenia, fundacje, kluby. W zakresie pomocy ofiarom przemocy domowej organizują telefony zaufania, punkty informacyjno - konsultacyjne, schroniska, hostele, świetlice dla dzieci i in.

8. Współpraca służb i instytucji.

Osoby doświadczające przemocy domowej, które podejmują działania ukierunkowane na wyjście z problemu potrzebują zwykle szerokiego spektrum pomocy. M in. wymagają pomocy psychologicznej, prawnej, materialnej, socjalnej, medycznej, a także wsparcia. Niezmiernie istotna jest zatem współpraca i przepływ informacji pomiędzy różnymi instytucjami i organizacjami zajmującymi się pomaganiem ofiarom przemocy domowej, a co za tym idzie tworzenie koalicji lokalnych.

Czynnikami sprzyjającymi podniesieniu skuteczności pomocy ofiarom przemocy domowej świadczonej przez różne służby są:

- tworzenie zespołów pomocowych składających się z przedstawicieli różnych instytucji, np. policjant, pracownik socjalny, lekarz, pedagog,
- znajomość miejsc, osób oraz możliwości udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,
- przepływ informacji od poszczególnych osób i instytucji pomagających rodzinom,
- konsekwentne egzekwowanie świadczeń wynikających z zadań i kompetencji poszczególnych instytucji,
- podnoszenie poziomu wiedzy i umiejętności pracowników w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej oraz tworzenie form skutecznej interwencji i pomocy,
- odpowiednia dokumentacja poszczególnych przypadków, form udzielania pomocy i efektów.

Opracowano na podstawie informacji Wydziału Polityki Społecznej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie oraz „Przewodnika do procedury interwencji wobec przemocy w rodzinie Niebieskie Karty” Hanny Doroty Sasal, Wydawnictwo Edukacyjne PARPA, Warszawa 2005, a także doświadczeń wynikających ze współpracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzeszowie z instytucjami pomocowymi.

RZESZÓW MIASTO

Nazwa instytucji	Adres	Telefon/e-mail	Godziny urzędowania	Zakres działania
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	35-959 Rzeszów ul. Jagiellońska 26	(017)85 32 618 (017) 85 32 753 (017) 85 33 927 mrzesz@rzeszow.uw.gov.pl	pon-pt 7 ³⁰ - 15 ³⁰	Pomoc finansowa i rzeczowa, poradnictwo, praca socjalna, procedura Niebieska Karta, interwencja w środowisku, zgłoszenia do Sądu, Prokuratury.
Ośrodek Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej MOPS	35-207 Rzeszów ul. Skubisza 4	(017) 86 35 389 w 36 mrzesz@rzeszow.uw.gov.pl	pon-pt 7 ³⁰ - 20 ⁰⁰ hostel dla ofiar przemocy całodobowo	Interwencje kryzysowe, psychoterapia, poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, socjoterapia dla dzieci i młodzieży, „Szkoła dla Rodziców”, Video Interaction Training, grupa wsparcia dla kobiet, porady prawne, program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie, hostel dla ofiar przemocy 21miejsc.
Komenda Wojewódzka Policji w Rzeszowie Wydział Prewencji	35-036 Rzeszów ul. Dąbrowskiego 30	(017) 85 82 345 fax (017) 85 82 349 Naczelnik (017) 85 82 340 prewencja@podkarpacka.policja.gov.pl	pon-pt 7 ³⁰ -15 ³⁰	Nadzór nad komisariatami i posterunkami policji w województwie podkarpackim, w tym nadzorowanie postępowania przygotowawczego.
Komenda Miejska Policji	35-959 Rzeszów ul. Jagiellońska 13	(017)85 83 310 (017) 85 37 029	pon-pt 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ dyżur całą dobę	Nadzór nad komisariatami, w tym nadzorowanie postępowania przygotowawczego
Sekcja Prewencji Zespół do Spraw Nietletnich i Patologii KMP w Rzeszowie	35-959 Rzeszów ul. Jagiellońska 13	(017) 85 83 347	pon-pt 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Prewencja dotycząca przemocy, uzależnień, akcje profilaktyczne, nieletni sprawcy.
Policyjna Izba Dziecka KMP	35-310 Rzeszów ul. Rejtana 34	(017) 85 83 346 (017) 85 83 895 (017) 85 83 896 fax (017) 85 83 899	całodobowo	Pobyt dla nieletnich, którzy dokonali czynów karalnych lub samowolnie oddalili się z zakładu poprawczego lub schroniska dla nieletnich.

Komisariat Policji I Rewir Dzielnicowych	35-310 Rzeszów ul. Rejtana 34	Komendant (017)85 83 801 Dyżurny (017) 85 83 810 fax (017) 85 83 819 Kierownik I Rewiru Dzielnicowych (017) 85 83 850 Kierownik II Rewiru Dzielnicowych (017) 85 83 860	pon-pt ^{7⁰⁰} -15 ⁰⁰ dyżur całą dobę	Interwencje, prowadzenie postępowania przygotowawczego, procedura Niebieska Karta.
Komisariat Policji II Rewir dzielnicowych Punkt Przyjęć Interesantów	35-959 Rzeszów ul. Obrońców Poczty Gdańskiej 14 a ul. Krynicka 15	Komendant (017) 85 83 551 Dyżurny (017) 85 83 550 Kierownik Rewiru Dzielnicowych (017) 85 83 570	pon-pt ^{7⁰⁰} -15 ⁰⁰ dyżur całą dobę wt, czw ^{18⁰⁰} .20 ⁰⁰	Interwencje, prowadzenie postępowania przygotowawczego, procedura Niebieska Karta.
Komisariat Policji III Rewir Dzielnicowych	35-022 Rzeszów Plac Dworcowy 3	Komendant (017) 85 83 601 Dyżurny (017) 85 83 600 Kierownik Rewiru Dzielnicowych (017) 85 83 620	pon-pt ^{7⁰⁰} -15 ⁰⁰ dyżur całą dobę	Interwencje, prowadzenie postępowania przygotowawczego, procedura Niebieska Karta.
Komisariat Policji IV Rewir dzielnicowych	35-959 Rzeszów ul. Jagiellońska 13	Komendant (017) 85 83 651 Dyżurny (017) 85 83 310 Kierownik Rewiru Dzielnicowych (017) 85 83 670 (017) 85 83 650	pon-pt ^{7⁰⁰} -15 ⁰⁰ dyżur całą dobę	Interwencje, prowadzenie postępowania przygotowawczego, procedura Niebieska Karta.
Policyjny Telefon dla Ofiar Przystępstw		0 800 142 555	całodobowo	Możliwość zgłaszania uwag dot. pracy policji.

Prokuratura Rejonowa dla Miasta Rzeszowa	35-959 Rzeszów ul. Geodetów 1	(017) 86 42 491 (017) 86 42 492	pon-ptS ⁰⁰ - ^{^00}	Nadzorowanie i prowadzenie postępowania przygotowawczego w sprawach karnych.
Prokuratura Rejonowa w Rzeszowie	35-959 Rzeszów ul. Lisa Kuli 20	(017) 85 84 302 fax 85 33 746	pon-ptS ⁰⁰ - ^{^00}	Nadzorowanie i prowadzenie postępowania przygotowawczego w sprawach karnych.
Prokuratura Okręgowa	35-959 Rzeszów Plac Śreniawitów 3	(017) 86 29 077	pon-ptS ⁰⁰ - ^{^00}	Nadzorowanie i prowadzenie postępowania przygotowawczego w sprawach karnych.
Prokuratura Apelacyjna	35-959 Rzeszów Al. Piłsudskiego 2	(017) 85 20 561 www.apelrz.pl	pon-ptS ⁰⁰ - ^{^00}	Organ odwoławczy.
Sąd Rejonowy w Rzeszowie II Wydział Karny	35-959 Rzeszów Pl. Śreniawitów 3	(017) 87 56 216	pon-ptS ⁰⁰ - ^{^00}	Rozpatrywanie spraw karnych w zakresie przestępstw przeciwko rodzinie i opiece, stosowanie wobec sprawców środków zapobiegawczych np. dozór policji, tymczasowe aresztowanie, nakładanie obowiązków m.in. poddania się programowi korekcyjno-edukacyjnemu, powstrzymywania się od nadużywania alkoholu, powstrzymywania się od kontaktowania z określonymi osobami.
Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej w Sprawach Karnych przy Sądzie Rejonowym	35-959 Rzeszów ul. Hetmańska 15	(017) 85 37 154 (017) 87 56 345	sekretariat: pon-pt7 ¹⁵ -15 ¹⁵ kuratorzy: śr8 ⁰⁰ .15 ⁰⁰ inne dni: dyżury	Nadzór kuratorski nad rodziną i współpraca z MOPS.
Sąd Rejonowy Sąd Rodzinny Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej w Sprawach Rodzinnych przy Sądzie Rejonowym	35-959 Rzeszów ul. Słowackiego 9	(017) 86 42 348 (017) 86 42 350 (017) 86 42 349	pon 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wt-pt 8 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ dyżury	Rozpatrywanie spraw, nadzór kuratorski nad rodziną i współpraca z MOPS.

Poradnia Prawna Uniwersytetu Rzeszowskiego	35-959 Rzeszów ul. Grunwaldzka 13 pok. 203	(017) 85 29 275	pon-czw 1 ₅₀₀ -1 ₇₃₀	Porady prawne.
Biuro Porad Obywatelskich	35-016 Rzeszów ul. Kraszewskiego 1	(017) 85 35 356 (017) 85 32 868	pon 10 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ wt 10 ³⁰ -13 ³⁰ śr,czw11 ³⁰ -13 ³⁰	Porady prawne.
Pogotowie Opiekuńcze	35-959 Rzeszów ul. Unii Lubelskiej 4	(017) 85 34 370 (017) 85 34 737	całodobowo	Interwencyjny pobyt dzieci.
Zespół Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych - Dom Dla Dzieci i Młodzieży Mieszko w Rzeszowie	35-303 Rzeszów ul. Nizinna 30	(017) 86 28 107 dd.sekretariat@poczta onet.pl	całodobowo	Interwencyjny pobyt dzieci.
Ośrodek Adopcyjno - Opiekuńczy	35-113 Rzeszów ul. Witkacego 7	(017) 86 41 023 (017) 86 41 073	pon-pt S ⁰⁰ - [^] 0 ⁰⁰ czw 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, Video Interaction Training, adopcja.
Dom Samotnej Matki	35-011 Rzeszów Dojazd Staroniwa 7	(017) 85 07 230	całodobowo	Czasowy pobyt dla kobiet w ciąży w trudnej sytuacji życiowej.
SPZOZ Centrum Profilaktyki i Terapii Uzależnień	35-201 Rzeszów ul. Kochanowskiego 17	(017) 85 81 181 cpitu@odwyk.pl	pon-pt S [^] O ⁰⁰	Terapia uzależnień, pomoc dla ofiar przemocy.
Miejska Komisja RPA	35-201 Rzeszów ul. Kochanowskiego 17	(017) 85 06 097	pon-wt 12 ³⁰ -20 ⁰⁰ śr-ptS ⁰⁰ - [^] 0 ⁰⁰	Patrz: Słowniczek.
Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień	35-203 Rzeszów ul. Siemieńskiego 17	(017)86 11640 (017)86 11744 wotu@pro.onet.pl	pon-pt S [^] O ⁰⁰ sobota dyżur 1 ₀₀₀ -1 ₈₀₀	Terapia uzależnień chemicznych (np. alkohol, narkotyki) i niechemicznych (np. komputer, hazard), terapia indywidualna i grupowa.
Centrum Interwencji Kryzysowej KARAN	35-959 Rzeszów ul. Targowa 9a	(017) 85 34 572 (017) 85 28 648	całodobowo	Pomoc medyczna osobom uzależnionym, leczenie stacjonarne uzależnień od narkotyków.

Poradnia Uzależnień i Rodzinna - Karan	35-959 Rzeszów ul. Piłsudskiego 8-10	(017)86 21314	pon-pt 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	Terapia uzależnienia od narkotyków, terapia dla współuzależnionych, kierowanie do ośrodków stacjonarnych na detoks, psychiatra, bezpłatne testy na obecność narkotyków.
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 1	35-959 Rzeszów ul. Batorego 9	(017) 85 28 130	pon-pt 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Diagnoza i terapia psychologiczna, pomoc pedagogiczna.
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2	35-326 Rzeszów ul. Rejtana 3	(017) 85 33 163 16 ⁰⁰ 18 ⁰⁰ - młodzieżowy telefon zaufania	pon-pt 7 ³⁰ -16 ⁰⁰	Diagnoza psychologiczna, interwencje kryzysowe, psychoterapia, terapia rodzin, „Szkoła dla rodziców”.
Towarzystwo Przyjaciół Dzieci	35-032 Rzeszów ul. 3-go Maja 9	(017) 85 34 632	pon-pt 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	Dożywianie w szkołach, zajęcia edukacyjne, kolonie dla dzieci.
Wojewódzki Zespół Specjalistyczny - Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych, Dzieci i Młodzieży	35-078 Rzeszów ul. Hetmańska 120	(017) 85 94 410	pon-pt 7 ⁰⁰ -14 ³⁰ środa, czwartek 000 1400	Poradnictwo: psychiatra, psycholog, terapia rodzinna.
SP ZOZ nrl Przychodnia Specjalistyczna - Poradnia Zdrowia Psychicznego	35-045 Rzeszów ul. Hetmańska 21	(017) 85 08 270	pon-pt 8 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Poradnictwo: psychiatra, psycholog.
Poradnia Leczenia i Rehabilitacji Zaburzeń Psychiczych	35-055 Rzeszów ul. Szopena 15	(017) 86 66 290	pon-pt 8 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Poradnictwo: psychiatra, psycholog.
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny - Oddział Psychosomatyczny	35-055 Rzeszów ul. Szopena 2	(017) 86 66 232 (017) 86 66 020	całodobowo	Pomoc medyczna, hospitalizacja.
Szpital Wojewódzki nr 2 w Rzeszowie	35-301 Rzeszów ul. Lwowska 60	(017) 86 64 000	całodobowo	Pomoc medyczna, hospitalizacja.

SPZOZ Szpital Miejski im. J. Pawła II	35-241 Rzeszów ul. Rycerska 4	(017) 85 32 560	całodobowo	Pomoc medyczna, hospitalizacja.
Stowarzyszenie na Rzecz Kobiet Poszukujących Pracy „Victoria”	35-030 Rzeszów ul. 3-go Maja 26	(017) 85 20 372	pon-pt 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	Poradnictwo, szkolenia dla osób bezrobotnych.
Stowarzyszenie na rzecz Rodzin Wielodzietnych Rodzina Rodzin	35-064 Rzeszów ul. Targowa 9b	(017) 85 38 104	pon-pt 9 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	Pomoc rzeczowa w formie odzieży dla osób potrzebujących.
Rzeszowskie Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta - schronisko dla bezdomnych mężczyzn - Kuchnia dla ubogich - schronisko dla bezdomnych kobiet	35-006 Rzeszów ul. Styki 21 Raclawówka 132	(017) 85 21 571	pon-pt całodobowo pon-czw 11 ⁰⁰ -13 ⁰⁰ pt 10 ⁰⁰ -13 ⁰⁰ pon-pt całodobowo	Nocleg, posiłek, odzież, możliwość skorzystania z łaźni.
Caritas Diecezji Rzeszowskiej	35-006 Rzeszów ul. Styki 21	(017) 85 21 658	pon-pt 9 ⁰⁰ -13 ⁰⁰ sobota 9 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Pomoc w formie odzieży i posiłku dla osób potrzebujących.
Stowarzyszenie Emaus - Rzeszów	35-005 Rzeszów ul. Batorego 22	(017) 85 90 329 tel kom. 0 510 279 145	pon-pt 9 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ sob 9 ⁰⁰ -13 ⁰⁰	Pomoc rzeczowa w formie odzieży, wyposażenie mieszkania, transport dla osób potrzebujących.
Fundacja „Wzrastanie” Świetlica socjoterapeutyczna	35-306 Rzeszów ul. Hoffmanowej 23	(017) 85 33 510 fundacjawzrastanie@wp.pl www.wzrastanie.com.pl	pon-pt 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	Ciepły posiłek, opieka pedagogiczna, psychologiczna.
Fundacja „Wzrastanie” Świetlica socjoter.	35-309 Rzeszów ul. Podwisłocze 6	0 507 225 610	pon-pt 13 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	Ciepły posiłek, opieka pedagogiczna, psychologiczna.
Fundacja „Wzrastanie” Klub wsparcia dla młodzieży	35-006 Rzeszów ul. Hoffmanowej 23	(017) 85 33 510	pon-pt 18 ⁰⁰ -21 ⁰⁰	Ciepły posiłek, opieka pedagogiczna, psychologiczna.

Stowarzyszenie „Karan” - Świetlica socjoterapeutyczna	35-959 Rzeszów ul. Piłsudskiego 8-10	(017)86 21 314	pon-pt M ^{00-1^00}	Ciepły posiłek, opieka pedagogiczna, psychologiczna.
Stowarzyszenie „B-4” Świetlica socjoter.	35-959 Rzeszów ul. Prymasa 1000-lecia 7	(017) 85 32 724	pon-pt n ^{00-1^00}	Ciepły posiłek, opieka pedagogiczna, psychologiczna.
Stowarzyszenie Rodzin Katolickich - Świetlica socjoter. - Klub wsparcia dla młodzieży „AUXILIUM”	35-111 Rzeszów ul. Krakowska 18	(017) 86 25 407	pon-pt 13 ^{30-18⁰⁰} pon-pt 18 ^{00-21⁰⁰}	Ciepły posiłek, opieka pedagogiczna, psychologiczna.
Parafia p.w. M.B. Saletyńskiej Świetlica socjoter.	35-036 Rzeszów ul. Dąbrowskiego 71	(017) 85 40 600 0 602 440 893	pon-pt 16 ^{00-20⁰⁰}	Ciepły posiłek, opieka pedagogiczna, psychologiczna.
Stowarzyszenie „Rodzina Rodzin” świetlica socjoter.	35-064 Rzeszów ul. Targowa 9B	(017) 85 38 104	pon-pt B ^{00-1^00}	Ciepły posiłek, opieka pedagogiczna, psychologiczna.
Stowarzyszenie „Pomoc” - Świetlica socjoterapeutyczna	35-959 Rzeszów ul. Słocińska 4	(017) 85 71 889	pon-pt U ^{00-1^00}	Ciepły posiłek, opieka pedagogiczna, psychologiczna.
Parafia p.w. bł. Karoliny Świetlica socjoter.	35-959 Rzeszów ul. Kościelna 15a	(017) 85 90 185	pon-pt 16 ^{00-20⁰⁰}	Ciepły posiłek, opieka pedagogiczna, psychologiczna.
Fundacja „NoweŻycie” Świetlica socjoter.	35-074 Rzeszów ul. Piłsudskiego 8-10	(017) 86 22 846	pon-pt n ^{00-1^00}	Ciepły posiłek, opieka pedagogiczna, psychologiczna.
Parafia p.w. Chrystusa Króla - Świetlica socjoterapeutyczna	35-010 Rzeszów ul. Ks. Jałowego 37	0 696 082 138	pon-pt U ^{00-1^00}	Ciepły posiłek, opieka pedagogiczna, psychologiczna.
Parafia p.w. św. Judy Tadeusza - Świetlica socjoterapeutyczna	35-113 Rzeszów ul. W. Stwosza 31	0 600 831476	pon-pt U ^{00-1^00}	Ciepły posiłek, opieka pedagogiczna, psychologiczna.

Stowarzyszenie CRAS - Świetlica socjoter.	35-959 Rzeszów ul. Podpromie 10	(017) 85 34 549	pon-pt 15 ³⁰ -18 ³⁰	Ciepły posiłek, opieka pedagogiczna, psychologiczna.
---	------------------------------------	-----------------	---	--

POWIAT RZESZOWSKI ZIEMSKI

Nazwa instytucji	Adres	Telefon/e-mail	Godziny urzędowania	Zakres działania
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	36-030 Błażowa ul. 3 Maja 15	(017) 22 97 002	pon-pt 7 ³⁰ -15 ³⁰	Pomoc finansowa i rzeczowa, poradnictwo, praca socjalna, interwencja w środowisku.
Gminna Komisja RPA	36-030 Błażowa Pl. J.Pawła III	(017)22 97 119	pon-pt 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Patrz: Słowniczek.
Posterunek Policji	36-030 Błażowa ul. 3 Maja 8	(017) 23 03 997	pon-pt 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Interwencje, prowadzenie postępowania przygotowawczego, procedura Niebieska Karta.
Punkt Konsultacyjny przy Stowarzyszeniu „Trzeźwa Gmina”	36-017 Błędowa Tyczyńska 39	(017) 22 96 653	czw 14 ³⁰ -19 ³⁰	Pomoc psychologiczna.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	36-040 Boguchwała ul. Tkaczowa 134	(017) 87 55 261 gboguch@rzeszow.uw.gov.pl	pon-pt 7-15 ⁴⁵	Pomoc finansowa i rzeczowa, poradnictwo, praca socjalna, interwencja w środowisku.
Gminna Komisja RPA	36-040 Boguchwała ul. Tkaczowa 134	(017) 87 55 260	wt 9 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	Patrz: Słowniczek.
Posterunek Policji	36-040 Boguchwała ul. Tkaczowa 134a	(017) 85 83 371	7 ³⁰ -15 ³⁰	Interwencje, prowadzenie postępowania przygotowawczego, procedura Niebieska Karta.
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Milenijna 152 36-021 Budziwój gm. Tyczyn	(017) 22 93 341 (017) 86 71 422 całodobowy telefon interwencyjny 0885 696 640	codziennie 7 ³⁰ -15 ³⁰ Numer interwencyjny 0885 696 640	Poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne, rodzinne, terapia rodzinna, trening związany z prowadzeniem gospodarstwa domowego, schronienie dla osób i rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	36-016 Chmielnik Chmielnik 50	(017) 22 96 603 gchmiel. @rzeszow.uw.gov.pl	pon-pt 7 ¹⁵ -15 ¹⁵	Pomoc finansowa i rzeczowa, poradnictwo, praca socjalna, interwencja w środowisku, radca prawny Urzędu Gminy Chmielnik piątki 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ .

Gminna Komisja RPA	36-016 Chmielnik Chmielnik 50	(017) 22 96 606	pon-pt 7 ¹⁵ -15 ¹⁵	Patrz: Słowniczek.
Rewir Dzielnicowych	36-016 Chmielnik Chmielnik 50	(017) 22 9 699 (017) 85 83 372	pon-pt 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Interwencje, prowadzenie postępowania przygotowawczego, procedura Niebieska Karta.
Świetlica Socjoterapeutyczna przy GOPS	36-016 Chmielnik Chmielnik 50	(017) 22 96 603 gchmiel. @rzeszow.uw.gov.pl	pon-pt 0 ⁰⁰ - ⁰⁰	Opieka wychowawcza, pomoc w nauce, rozwijanie zainteresowań, dożywanie.
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	36-065 Dynów ul. Rynek 2	(016) 65 21 286 mdynow@rzeszow.uw.gov.pl	pon 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ wt- pt 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Pomoc finansowa i rzeczowa, poradnictwo, praca socjalna, interwencja w środowisku.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	36-065 Dynów ul. Ks. J. Ozoga 2	(016) 65 21 257	pon-pt 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Pomoc finansowa i rzeczowa, poradnictwo, praca socjalna, interwencja w środowisku.
Posterunek Policji	36-065 Dynów ul. Rynek 7	(016) 65 21 007	7 ³⁰ ..J30	Interwencje, prowadzenie postępowania przygotowawczego, procedura Niebieska Karta.
Miej sko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	36-060 Głogów Młp. ul. Fabryczna 17	(017) 85 17 358 mgglogow@uw.rzeszow.pl	ponS ⁰⁰ - ⁰⁰ wt-pt 7 ³⁰ - 15 ³⁰	Pomoc finansowa i rzeczowa, poradnictwo, praca socjalna, interwencja w środowisku.
Gminna Komisja RPA	36-060 Głogów Młp. ul. Rynek 1	(017) 85 17 241 w 38 (017) 85 17 242 w 38	pon-pt 7 ³⁰ -15 ³⁰	Patrz: Słowniczek.
Posterunek Policji	36-060 Głogów Młp. ul. Wyszyńskiego 4	(017) 858 33 74	pon-pt 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Interwencje, prowadzenie postępowania przygotowawczego, procedura Niebieska Karta.
Punkt Interwencji Kryzysowej	36-060 Głogów Młp. ul. Fabryczna 17	(017) 85 17 358	śr 15 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	Pomoc dzieciom doświadczającym przemocy, psychoedukacja, pomoc doraźna.
Punkt Interwencji Kryzysowej	36-060 Głogów Młp. ul. Fabryczna 17	(017) 85 17 358 mgglogow@uw.rzeszow.pl	wt, śr, czw 16 ¹⁵ -17 ⁴⁵	Poradnictwo, pomoc dzieciom doświadczającym przemocy. Środowiskowy Klub Socjoterapii.
Środowiskowy Klub Socjoterapii	36-060 Głogów Młp. ul. Fabryczna 17	(017) 85 17 358 mgglogow@uw.rzeszow.pl	wt, śr, czw 16 ¹⁵ -17 ⁴⁵	Psychoedukacja rodzin, pomoc doraźna.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	36-024 Hyżne Hyżne 628	(017) 22 95 003 gopshyzne@wp.pl	pon-pt 7 ³⁰ -15 ³⁰	Pomoc finansowa i rzeczowa, poradnictwo, praca socjalna, interwencja w środowisku.
Gminna Komisja RPA	36-024 Hyżne Hyżne 103	(017) 22 95 002 urząd@hyzne.pl	pon-pt 7 ³⁰ -15 ³⁰	Patrz: Słowniczek.

Komisariat Policji	36-024 Hyżne Hyżne 628	(017) 22 95 997	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	Interwencje, prowadzenie postępowania przygotowawczego, procedura Niebieska Karta.
Posterunek Policji w Jasionce	36-002 Jasionka Aeroklub Rzeszowski	(017) 85 83 700 fax (017) 858 37 09	pon-pt 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Interwencje, prowadzenie postępowania przygotowawczego, procedura Niebieska Karta.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	35-053 Kamień Kamień 287	(017) 85 56 061 gkamień@rzeszow.uw.gov.pl	pon-pt 7 ³⁰ -15 ³⁰	Pomoc finansowa i rzeczowa, poradnictwo, praca socjalna, interwencja w środowisku.
Policja	36-053 Kamień Kamień 289	(017) 85 56 007	całodobowo	Interwencje, prowadzenie postępowania przygotowawczego, procedura Niebieska Karta.
Ośrodek Zdrowia	36-053 Kamień Nowy Kamień 20	(017) 85 56 006	goo.lgoo	Pomoc medyczna, interwencja w środowisku.
Świetlica socjoterapeutyczna	36-053 Kamień Nowy Kamień 210	(017) 85 56 061	13 ⁰⁰ -19 ⁰⁰	Pomoc skierowana na dzieci z rodzin dotkniętych przemocą.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	36-007 Krasne Krasne 121	(017) 85 55 223 (017) 85 55 267	pon-pt 7 ³⁰ -15 ³⁰	Pomoc finansowa i rzeczowa, poradnictwo, praca socjalna, interwencja w środowisku.
Gminna Komisja RPA	36-007 Krasne Krasne 121	(017) 85 55 222 (017) 85 55 292	pon-pt 7 ³⁰ -15 ³⁰	Patrz: Słowniczek.
Posterunek Policji	36-007 Krasne Krasne 121	(017) 85 55 293 (017) 85 83 378	pon-pt 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Interwencje, prowadzenie postępowania przygotowawczego, procedura Niebieska Karta.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	36-042 Lubenia Lubenia 131	(017) 87 55 090 glubenia@uw.rzeszow.pl	pon7 ³⁰ -17 ⁰⁰ wt-pt 7 ³⁰ -15 ⁰⁰	Pomoc finansowa i rzeczowa, poradnictwo, praca socjalna, interwencja w środowisku.
Rewir Dzielnicowych	36-042 Lubenia Lubenia 13 la	(017) 87 10 013	000 ⁰⁰⁰ 15 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	Interwencje, prowadzenie postępowania przygotowawczego, procedura Niebieska Karta.
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	35-959 Rzeszów ul. Grunwaldzka 15	(017) 86 71 472 (017) 86 27 511 w 1422	pon-pt 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Patrz: Słowniczek.
Prokuratura Rejonowa w Rzeszowie	35-959 Rzeszów ul. Lisa Kuli 20	(017) 85 84 302 fax (017) 85 33 746	pon-pt 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	Nadzorowanie i prowadzenie postępowania przygotowawczego w sprawach karnych.
Miej sko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	36-050 Sokółów Młp. ul. Rynek 10	(017) 77 29 209	pon-pt 7 ³⁰ -15 ³⁰	Pomoc finansowa i rzeczowa, poradnictwo, praca socjalna, interwencja w środowisku, radca prawny środa 10 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ .

Rodzinny Punkt Konsultacyjny przy Gminnej Komisji RPA	36-050 Sokółów Młp. ul. Rynek 49	(017) 77 20 323	1 i 2 pon m-ca 16 ³⁰ -18 ³⁰	Poradnictwo psychologiczne, prawne, pedagogiczne.
Komisariat Policji	36-050 Sokółów Młp. ul. Grunwaldzka 1	(017) 77 29 007 fax (017) 85 83 759	pon-pt 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ dyżury	Interwencje, prowadzenie postępowania przygotowawczego, procedura Niebieska Karta.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	36-072 Świlcza	(017) 85 60 338 (017) 86 70 144 gops.swilcza@intertele.pl	pon 7 ³⁰ -16 ³⁰ wt-pt 7 ³⁰ -15 ¹⁵	Pomoc finansowa i rzeczowa, poradnictwo, praca socjalna, interwencja w środowisku.
Posterunek Policji	36-072 Świlcza 139	(017) 85 60 777 (017) 85 83 378	pon-pt 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Interwencje, prowadzenie postępowania przygotowawczego, procedura Niebieska Karta.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	36-001 Trzebowniko	(017) 77 13 772 (017) 77 13 770	pon 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ wt-pt 7 ³⁰ -15 ³⁰	Pomoc finansowa i rzeczowa, poradnictwo, praca socjalna, interwencja w środowisku.
Gminna Komisja RPA	36-001 Trzebowniko UG	(017) 77 13 742	pon 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ wt-pt 7 ³⁰ -15 ³⁰	Patrz: Słowniczek.
Rodzinny Punkt Konsultacyjny	36-001 Trzebowniko Dom Ludowy	(017) 77 22 989	środa 15 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	Poradnictwo: psycholog, prawnik.
Miej sko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	36-020 Tyczyn ul. Rynek 18	(017) 22 19 246 mgtyczyn® uw. rzyszow.pl	pon-pt 7 ³⁰ -15 ³⁰	Pomoc finansowa i rzeczowa, poradnictwo, praca socjalna, interwencja w środowisku.
Miej sko-Gminna Komisja RPA	36-020 Tyczyn ul. Rynek 18	(017) 22 19 211	pon-pt 7 ³⁰ -15 ³⁰	Patrz: Słowniczek.
Punkt Konsultacyjny Pomocy Rodzinie Przychodnia Rejonowa	36-020 Tyczyn ul. Rynek 10	(017) 22 19 999	czw 13 ³⁰ -17 ³⁰	Poradnictwo psychologiczne.
Komisariat Policji	36-020 Tyczyn ul. Kościuszki 7	(017) 23 02 997	całodobowo	Interwencje, prowadzenie postępowania przygotowawczego, procedura Niebieska Karta.
Przychodnia Rejonowa w Tyczynie	Tyczyn ul. Rynek 10	(017) 22 19 999	pon-pt 7 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	Pomoc medyczna, porady.